



App Familia

de Papinotas



¡Descárgala!

Instalar



¿Cómo ingresar por primera vez?

Paso a paso para descargar la App

1

Descarga la App Familia en **Play Store**, **App Store** o **App Gallery**, en tu celular.

Disponible en:



Teléfono

Escribe el número de teléfono asociado al apoderado y te enviaremos un código SMS para ingresar

+569 42680007

Recibir código

2

Ingresas tu número telefónico y presiona **"Recibir código"**.

3

Recibirás un **código**, debes ingresarlo en la App y presionar **"Siguiete"**.



4

¡Y listo! ya estás en la **App Familia** tendrás acceso a:



Mensajes



Calificaciones



Asistencia



Observaciones



Calendario





Tengo dudas ¿Dónde debo recurrir?

Si tienes problemas en el ingreso u otros, mira aquí:



¿Cómo puedo **acceder** a la **App Familia** de **Papinotas**?



Para poder **acceder a nuestra app**, previamente el colegio debe agregarte como apoderado y asignarte a tu alumno/os que ya tengan curso asignado. Eso lo pides directamente en el colegio, ya que desde Papinotas solo vemos **temas técnicos** relacionados a nuestra app mobile.



¿Cómo puedo **descargar** a la **App Familia** de **Papinotas**?



Revisa el siguiente **tutorial**, donde descubrirás como **descargar y acceder** a App Familia de **Papinotas**:

<https://ppnt.cl/9qMKq>



¿Cómo puedo **descargar certificados** y ver **calificaciones**?



Revisa el siguiente **tutorial**, donde descubrirás como **descargar certificados** y ver **calificaciones** en la App Familia de **Papinotas**:

<https://ppnt.cl/TWP90>



¿Cómo puedo ver las **calificaciones** de **años anteriores**?



Recuerda que las calificaciones de años anteriores **no están disponibles en la app**, para obtener reporte de calificaciones de años anteriores, debes contactar al colegio.



¿Cómo puedo descargar los **certificados**?



Recuerda que si los certificados no están disponibles por la app, **debes contactar al colegio**, o puedes revisar si puedes descargarlo en el sitio web del **MINEDUC**:

<https://certificados.mineduc.cl/mvc/home/index>



Tengo dudas ¿Dónde debo recurrir?

Si tienes problemas en el ingreso u otros, mira aquí:



¿Cómo puedo **actualizar mis datos** en la **App Familia**?



Si necesitas **actualizar datos** en tu perfil de apoderado o de tus estudiantes (número de teléfono, corregir nombre o apellidos, correo electrónico) **contáctanos a nuestro celular de soporte mobile**, de Lunes a Viernes de 08:30 a 18 horas, allí te pediremos algunos datos para poder realizar la gestión: **+56 9 4430 3144**



No veo los mensajes de mis alumnos ¿Qué debo hacer?



Si **no ves los mensajes de tus alumnos**, favor revisa con el colegio si éste envía mensajes a ese alumno. Recuerda que si el estudiante no tiene curso asignado, los mensajes no se reciben. Esta gestión de asignar curso la realiza el colegio.



¿No sabes dónde **revisar** las

NOTAS?

